Подписано
цифровой подписью:
Капустина Людмила
Борисовна

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ лицея № 4
_____
Капустина Л.Б.
19.06.2020

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения муниципального образования город Краснодар лицея № 4
имени 57-ого отдельного зенитного артиллерийского дивизиона

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостижение значения показателя по критерию «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»	Размещение и обновление на информационных стендах и официальном сайте организации информации о деятельности ОО.	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Кусленко Г.М.	выполнено	

	Мониторинг наличия требуемой информации для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством: объем информации, её качество, её достоверность и формат предоставления. Корректировка и дополнение размещенной информации по результатам мониторингов Краснодарского методического центра информационно-коммуникационных технологий «Старт».	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Кусленко Г.М. технический специалист Челомбиев Д,С.	выполнено	
Недостижение значения показателя по критерию « Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи»	Венести необходимую информацию на сайт лицея	30.12.2020	Отиветственный за сайт Хаятов А.Е.	выполнено	
Недостижение значения показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте»	Проведение общешкольных родительских конференций, создание единого родительского чата для мобильной связи с родителями	30.12.2020	Директор МБОУ лицея № 4 Капустина Л.Б.	в процессе реализации	30.12.2020
	Усилить работу по попу-	30.12.2020	Классные руково-	в процессе реализа-	30.12.2020

	ляризации сайта ОО путем информирования родителей на родительских собраниях о целях и задачах размещения информации на официальном сайте ОО.		дители	ции	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостижение значения показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Организация родительских собраний и конференций, доведение до сведений родителей информации о совершенствовании материально-технической базы лицея	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	в процессе реализации	30.12.2020
	Проведение экскурсий по лицею с целью ознакомления родителей обучающихся с целью создания позитивного отношения к лицею	30.12.2020	Классные руководители	в процессе реализации	30.12.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостижение значения показателя по критерию «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов»	Проведение ремонта пандуса, расположенного у главного входа в ОО	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	выполнено	
Недостижение значения показателя по критерию «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	Обеспечение наличия работников организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), которые могут ока-	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Спирина Л.М.	в процессе реализации	30.12.2020

другими»	зать помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации; наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.				
	Повышение квалификации педагогических работников, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Кусленко Г.М.	в процессе реализации	30.12.2020
«Недостижение значения показателя по критерию Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов»	Организация консультаций, оказание психологической и педагогической помощи обучающимся и родителям обучающихся с ОВЗ и инвалидам.	30.12.2020	Заместитель директора по УВР Спирина Л.М. Педагоги– психологи лицея	в процессе реализации	30.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостижение значения показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, веж учебной части)»	Организация работы с секретарем и работнками лицея ОО по повышению уровня коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	выполнено	
	Проведение мероприятий, способствующих сокращению времени по приему документов в ОО, в том числе размещение на сайте ОО образцов заполненных документов, необходимых для приема обучающихся	30.12.2020	делопроизводитель лицея Слепцова Т.Л	выполнено	

	в ОО.				
Недостижение значения по показателю «Доляполучателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)»	Изучение на заседании педагогического совета основных положений Кодекса педагогической этики.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	выполнено	
Недостижение значения показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»	Организация работы по повышению имиджа лицея.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	в процессе реализации	30.12.2020
	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа ОО, в том числе размещение на сайте ОО в меню «Новости» актуальной информации о деятельности ОО.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б. педагогический коллектив.	в процессе реализации	30.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение значения показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)»	Организация работы по повышению бренда школы.	30.12.2020	Директор	в процессе реализации	30.12.2020

Недостижение значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»	Проведение мероприятий по корректировке графика работы ОО, прежде всего, в осенне-зимний период, доведение информации до всех участников образовательных отношений.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б	в процессе реализации	30.12.2020
Недостижение значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»	Ознакомление родительской общественности с результатами ОГЭ и ЕГЭ как на родительских конференциях и классных собраниях, так и размещение данной информации на сайте ОО в меню «Итоговая аттестация».	30.12.2020	Заместитель директора по УМР Копелевич Р.Б. Заместитель директора по УВР Кусленко Г.М.	в процессе реализации	30.12.2020
	Ознакомление родительской общественности с мерами, предпринимаемыми администрацией ОО, по улучшению качества предоставляемых услуг.	30.12.2020	Директор Капустина Л.Б.	в процессе реализации	30.12.2020